Izvan mape
SA GEOGRAFIMA

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

IZVAN MAPE · JEDNODNEVNI IZLETI

Opšti uslovi putovanja

Važe od 21. 9. 2026.

> Na osnovu člana 68. stav 1. tačka 2, a u skladu sa čl. 70, 71. i 79. Zakona o turizmu („Sl. glasnik RS“ br. 17/2019 i dr.), Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo, iz Smedereva, ul. 17. oktobra 2/13, PIB: 115965506, MB: 68785839, dana 21. 9. 2026. utvrđuje sledeće Opšte uslove putovanja za jednodnevne izlete.

1. Uvodne odredbe

1.1. Ovi Opšti uslovi putovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju prava i obaveze „Izvan mape“ kao organizatora izleta (u daljem tekstu: Organizator) i lica koje kupuje ili koristi izlet (u daljem tekstu: Putnik).

1.2. Opšti uslovi se primenjuju isključivo na izlete, odnosno kombinaciju dve ili više turističkih usluga (prevoz i druge turističke usluge) u trajanju kraćem od 24 sata, bez noćenja, koje Organizator prodaje po jedinstvenoj ceni (čl. 3. tačka 9. Zakona o turizmu). Organizator realizuje izlete isključivo na teritoriji Republike Srbije.

1.3. Opšti uslovi, program izleta i potvrda o putovanju zajedno čine ugovor o organizovanju putovanja (u daljem tekstu: Ugovor). Odredbe programa izleta ili posebnog pisanog ugovora imaju prednost nad ovim Opštim uslovima.

1.4. Na pitanja koja nisu uređena ovim Opštim uslovima shodno se primenjuju Zakon o turizmu, Zakon o zaštiti potrošača i Zakon o obligacionim odnosima.

1.5. Odredbe Ugovora kojima bi se isključila ili smanjila odgovornost Organizatora su ništave (čl. 70. stav 2. Zakona o turizmu).

2. Predugovorno obaveštavanje i zaključenje ugovora

2.1. Zaključenjem Ugovora (potpisom potvrde o putovanju ili elektronskom potvrdom prijave) Putnik, u svoje ime i u ime svih lica navedenih u Ugovoru, potvrđuje da su mu pre zaključenja Ugovora uručeni ovi Opšti uslovi i program izleta, da je sa njima

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

upoznat i da ih u celosti prihvata. Putnik potvrđuje i da je obavešten da za izlet nije obezbeđena garancija putovanja (tačka 5).

2.2. Organizator uručuje Putniku sva dokumenta Ugovora neposredno, elektronskim putem ili na trajnom nosaču zapisa, uz potvrdu prijema potpisom ili elektronskim putem (čl. 76. Zakona o turizmu).

2.3. Program izleta sadrži naročito: mesto, datum i vreme polaska i povratka, opis odredišta i satnicu, vrstu prevoza i svojstva prevoznog sredstva, usluge obuhvaćene cenom, cenu fakultativnih usluga koje nisu uključene, način plaćanja, posebne obaveze Putnika (npr. obuća, odeća, fizička spremnost) i minimalni broj putnika sa krajnjim rokom za obaveštenje o otkazu (čl. 72. Zakona o turizmu).

2.4. Usmene informacije koje se razlikuju od onih sadržanih u programu izleta, Ugovoru i ovim Opštim uslovima ne obavezuju Organizatora, osim ako ih Organizator potvrdi u pisanoj ili elektronskoj formi.

3. Prijave i plaćanje

3.1. Putnik se prijavljuje u poslovnici Organizatora, telefonom, e-mailom, putem sajta ili putem društvenih mreža. Prijava postaje punovažna kada Organizator potvrdi mesto i kada Putnik izvrši uplatu u iznosu i roku navedenom u programu izleta.

3.2. Ako drugačije nije navedeno u programu, Putnik uplaćuje akontaciju od 50% prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska. Način plaćanja: gotovina ili uplata na tekući račun.

3.3. Za blagovremenost uplate merodavan je datum prijema uplate na račun Organizatora. Ako Putnik ne uplati ceo iznos u roku, smatra se da je odustao od izleta i primenjuju se odredbe tačke 8.

3.4. Organizator izdaje Putniku račun ili drugi dokument sa brojem i datumom kojim se potvrđuje prijem uplate.

3.5. Mesta u prevoznom sredstvu popunjavaju se redosledom prijava i uplata.

4. Cena izleta i usluge

4.1. Organizator prodaje izlet po prodajnoj ceni iskazanoj u jedinstvenom iznosu u dinarima, koja sadrži sve troškove neophodne za realizaciju izleta, uključujući poreze i takse (čl. 3. tačka 17. i čl. 64. Zakona o turizmu).

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

4.2. Šta cena obuhvata navodi se u programu svakog izleta (npr. prevoz, usluge vodiča, ulaznice, ručak i sl.). Usluge koje nisu izričito navedene kao uključene nisu deo cene.

4.3. Fakultativne usluge su usluge koje nisu uključene u cenu i od kojih ne zavisi realizacija izleta (npr. ručak u restoranu, ulaznice koje nisu navedene kao uključene). Njihova cena, ako je poznata, navodi se u programu, a Putnik ih plaća neposredno pružaocu usluge ili Organizatoru, prema programu.

4.4. Ugovorena cena se nakon zaključenja Ugovora ne menja. Organizator može povećati cenu samo u slučajevima iz čl. 64. Zakona o turizmu (promena cene goriva, taksi i sl.), uz dokumentovano obrazloženje, a Putnik u tom slučaju ima pravo da odustane bez naknade.

4.5. Popusti za decu i druge pogodnosti važe samo ako su navedeni u programu. Za popust je merodavan uzrast deteta na dan izleta. Ako je uzrast pogrešno naveden, Organizator ima pravo da naplati razliku do pune cene.

5. Garancija putovanja

5.1. VAŽNO OBAVEŠTENJE: ZA IZLETE NIJE OBEZBEĐENA ZAŠTITA U POGLEDU GARANCIJE PUTOVANJA (čl. 79. stav 2. Zakona o turizmu).

5.2. To znači da u slučaju nesposobnosti Organizatora za plaćanje (insolventnosti) ili neispunjenja ugovornih obaveza Putnik ne može svoja potraživanja ostvariti iz garancije putovanja, već ih ostvaruje neposredno prema Organizatoru, u postupku reklamacije (tačka 13) i pred nadležnim organima (tačka 15).

5.3. Isto obaveštenje posebno je istaknuto u programu svakog izleta.

5.4. Organizator i dalje u potpunosti odgovara za realizaciju izleta prema ovim Opštim uslovima i programu. Odsustvo garancije ne umanjuje obaveze Organizatora iz tač. 6, 9. i 13.

6. Prava i obaveze Organizatora

6.1. Organizator je odgovoran za realizaciju izleta u skladu sa programom i ovim Opštim uslovima i dužan je da:

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

- izlet realizuje na osnovu ugovora zaključenih sa pružaocima usluga (prevoznik, restoran, muzej i dr.);
- za grupu angažuje turističkog vodiča ili turističkog pratioca sa položenim stručnim ispitom, najmanje jednog po prevoznom sredstvu;
- pre polaska Putniku dostavi ime i broj telefona vodiča/pratioca ili drugog lica za kontakt tokom izleta;
- obezbedi povratak Putnika u ugovoreno mesto iskrcavanja;
- se stara da Putnici ne budu neopravdano zadržani duže nego što je predviđeno programom;
- Putnika obaveštava istinito, jasno i neobmanjujuće o svim uslugama, ceni i uslovima.

6.2. Kada izvršenje usluga iz programa poveri trećim licima (prevoznik, ugostitelj, upravljač lokaliteta), Organizator odgovara Putniku za njihovo izvršenje kao za sopstveno, u skladu sa zakonom, i ima pravo regresa prema tim licima.

6.3. Organizator ne odgovara za usluge koje Putnik samostalno ugovori sa trećim licima van programa izleta, niti za štetu nastalu krivicom Putnika.

6.4. Organizator nije odgovoran za kašnjenje ili izmene satnice nastale zbog stanja na putevima, saobraćajnih gužvi, vremenskih uslova, odluka nadležnih organa ili drugih okolnosti na koje ne može da utiče, ali je dužan da preduzme sve razumne mere da program realizuje u najvećoj mogućoj meri.

6.5. Organizator ima pravo da raskine Ugovor u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih Putnika (obavezno naznačenog u programu putovanja), pod uslovom da je Putnika o tome obavestio u roku navedenom u programu putovanja pre početka izleta.

6.6. Organizator za vreme putovanja, o čemu je dužan da bez odlaganja na najpogodniji način obavesti Putnika, zadržava pravo promene satnice izleta, kao i pravo promene maršrute izleta i neophodne izmene programa, ukoliko se promene uslovi na terenu (gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak, elementarne nepogode ili druge vanredne i objektivne okolnosti i viša sila), bez obaveze isplate štete ili bilo kakve druge naknade Putniku. U navedenim slučajevima Organizator sam snosi eventualne dodatne troškove izmene programa.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

7. Prava i obaveze Putnika

7.1. Putnik je dužan da:

- se, zajedno sa svim licima iz Ugovora, upozna sa programom izleta i ovim Opštim uslovima;
- plati ugovorenu cenu u rokovima i na način iz Ugovora;
- Organizatoru dostavi tačne podatke (ime, prezime, kontakt telefon, mesto ukrcavanja, uzrast dece);
- na izlet ponese važeću ličnu ispravu;
- se pridržava satnice i uputstava vodiča/pratioca i vozača, naročito u pogledu vremena polaska, trajanja pauza i bezbednosti;
- ponese odeću i obuću prilagođenu programu (npr. jakna za pećinu, obuća za vlažan ili neravan teren), kako je navedeno u programu;
- pre prijave proceni da li mu zdravstveno stanje i fizička spremnost dozvoljavaju učešće u aktivnostima iz programa (šetnje, stepenice, boravak u pećini i sl.) i blagovremeno obavesti Organizatora o posebnim potrebama (ishrana, alergije, pokretljivost);
- se pristojno ponaša i poštuje pravila ponašanja na lokalitetima (pećine, manastiri, zaštićena područja itd.);
- nadoknadi štetu koju svojom krivicom pričini prevoznom sredstvu, pružaocima usluga ili trećim licima.

7.2. Putnik ima pravo da umesto sebe odredi drugo lice, ako o tome blagovremeno obavesti Organizatora, najkasnije 24 sata pre polaska. Putnik i novo lice solidarno odgovaraju za cenu i za dokumentovane administrativne troškove zamene (čl. 71. stav 2. tačka 2. Zakona o turizmu).

7.3. Putnik ima pravo na reklamaciju u skladu sa tačkom 13, kao i na povraćaj uplate ili sniženje cene u slučajevima iz tač. 8, 9. i 13.

8. Otkaz od strane Putnika

8.1. Putnik ima pravo da odustane od izleta pre polaska, o čemu je dužan da u pisanoj ili elektronskoj formi izvesti Organizatora. Datum otkaza Ugovora u pisanoj ili elektronskoj formi predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

8.2. Ako drugačije nije navedeno u programu izleta, Organizator ima pravo na naknadu prema sledećoj skali, izraženoj u procentu od ukupne cene izleta:

Kada Putnik otkazuje	Naknada Organizatoru
više od 20 dana pre polaska	**samo administrativni troškovi: 5%**
od 20 do 10 dana pre polaska	**40%**
od 10 dana do 48 sati pre polaska	**70%**
manje od 48 sati pre polaska, nedolazak na vreme na polazak ili odustanak tokom izleta	**100%**

8.3. Program pojedinog izleta može odrediti drugačije rokove i iznose naknade, naročito kada su u cenu uključene unapred plaćene usluge (npr. ručak, degustacija, ulaznice), o čemu se Putnik obaveštava pre zaključenja Ugovora.

8.4. Ako Putnik odustane zbog okolnosti koje nije mogao izbeći ili otkloniti, a koje bi, da su postojale u vreme zaključenja Ugovora, bile opravdan razlog da ga ne zaključi, Organizator ima pravo samo na naknadu stvarnih troškova (čl. 71. stav 2. tačka 1. Zakona o turizmu). Opravdanim razlozima smatraju se naročito: iznenadna bolest Putnika ili teška bolest ili smrt bliskog srodnika, elementarna nepogoda ili zvanično proglašeno vanredno stanje. Putnik je dužan da dostavi dokaz (npr. lekarska potvrda, umrlica). Organizator je dužan da na zahtev Putnika obrazloži iznos naknade.

Iznenadna bolest podrazumeva utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje od strane ovlašćenog lekara, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj koji su nastali posle zaključenja Ugovora o putovanju i nisu u vezi sa nekim prethodnim zdravstvenim stanjem niti su njegova posledica, a takve su prirode da zahtevaju lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućavaju početak korišćenja ugovorenog putovanja.

8.5. Ako Putnik obezbedi zamenu (tačka 7.2), Organizator ima pravo samo na naknadu dokumentovanih administrativnih troškova.

8.6. Organizator vraća Putniku uplatu umanjenu za naknadu iz ove tačke najkasnije u roku od 14 dana od dana otkaza.

8.7. Ako Putnik tokom izleta svojom voljom ne iskoristi neku od usluga, nema pravo na povraćaj dela cene.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

9. Izmene i otkaz od strane Organizatora

9.1. Minimalan broj putnika. Ako se za izlet ne prijavi minimalan broj putnika naveden u programu, Organizator ima pravo da otkaže izlet, uz obaveštenje Putniku najkasnije 48 sati pre polaska, odnosno u kraćem roku ako je tako navedeno u programu.

9.2. Neizbežne i vanredne okolnosti. Organizator može otkazati izlet i kada ga u tome spreče okolnosti koje nije mogao predvideti, izbeći ili otkloniti (npr. nevreme, zatvaranje puta, odluka nadležnog organa, zatvaranje lokaliteta), uz obaveštenje Putniku bez odlaganja.

9.3. U slučajevima iz tač. 9.1. i 9.2. Organizator vraća Putniku ceo uplaćeni iznos najkasnije u roku od 14 dana od otkaza ili, uz saglasnost Putnika, nudi drugi termin ili drugi izlet. Organizator u tim slučajevima ne odgovara za druge troškove Putnika.

9.4. Izmene pre polaska. Ako je Organizator prinuđen da pre polaska izmeni bitne elemente izleta (datum, odredište, vrstu prevoza, ključne lokalitete iz programa), dužan je da o tome bez odlaganja obavesti Putnika i ostavi mu razuman rok da se izjasni da li prihvata izmenu ili odustaje od izleta uz povraćaj celog uplaćenog iznosa. Ako izmena dovodi do manjeg kvaliteta ili obima usluga, Putnik ima pravo na srazmerno sniženje cene.

9.5. Izmene tokom izleta. Vodič/pratilac ima pravo da zbog stanja na putu, vremenskih uslova, bezbednosti ili radnog vremena lokaliteta promeni redosled obilazaka, satnicu i dužinu pauza, kao i, u izuzetnim situacijama, ne izvrši neku uslugu iz programa.

9.6. Ako Putnik tokom izleta grubo narušava red, ugrožava bezbednost ili ometa realizaciju programa uprkos upozorenju, Organizator može da ga isključi iz daljeg izleta, bez prava na povraćaj novca, i od njega zahteva naknadu pričinjene štete.

10. Prevoz, ukrcavanje i kašnjenje

10.1. Prevoz se obavlja minibusom/kombijem prevoznika registrovanog za prevoz putnika, koji ispunjava propisane uslove. Organizator ima pravo da, zavisno od broja prijavljenih, angažuje prevozno sredstvo drugačijeg kapaciteta istog ili višeg nivoa komfora.

10.2. Mesta i vreme ukrcavanja i iskrcavanja navode se u programu. Putnik je dužan da bude na mestu ukrcavanja najkasnije 10 minuta pre navedenog vremena polaska.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

10.3. Prevozno sredstvo čeka zakasnelog Putnika najduže 15 minuta od navedenog vremena polaska. Putnik koji ne stigne u tom roku smatra se da je odustao od izleta u skladu sa tačkom 8, bez prava na povraćaj novca. Isto važi za povratak sa pauza i lokaliteta: Putnik koji zakasni duže od vremena koje odredi vodič/pratilac sam snosi troškove povratka.

10.4. Vreme povratka navedeno u programu je okvirno i zavisi od stanja na putevima i saobraćaja. Kašnjenje povratka zbog okolnosti na koje Organizator ne može da utiče ne predstavlja osnov za reklamaciju.

10.5. Putnik je dužan da tokom vožnje sedi i koristi sigurnosni pojas gde postoji, da se pridržava pravila prevoznika i uputstava vozača i da nadoknadi štetu koju svojom krivicom pričini u vozilu.

10.6. Putnik vodi računa o svojim ličnim stvarima. Organizator ne odgovara za stvari zaboravljene u vozilu ili na lokalitetima, niti za vredne predmete ostavljene u vozilu.

11. Maloletni putnici

11.1. Maloletni putnici mlađi od 15 godina mogu učestvovati na izletu isključivo u pratnji roditelja, staratelja ili punoletnog lica koje je roditelj pisano ovlastio. Maloletni putnici od 15 do 18 godina bez pratnje mogu učestvovati uz pisanu saglasnost roditelja ili staratelja, koja se predaje Organizatoru pre polaska.

11.2. Lice u čijoj je pratnji maloletnik odgovorno je za njegov nadzor i ponašanje tokom celog izleta.

11.3. Na izletima koji uključuju degustaciju vina ili drugih alkoholnih pića, alkoholna pića se ne služe licima mlađim od 18 godina. Za maloletne putnike, ako je navedeno u programu, obezbeđuje se bezalkoholna zamena. Maloletnici nemaju pravo na povraćaj dela cene zbog neučešća u degustaciji, osim ako je u programu navedena posebna cena za maloletne putnike.

11.4. Punoletni Putnik konzumira alkoholna pića na sopstvenu odgovornost. Vodič/pratilac ima pravo da Putniku koji u alkoholisanom stanju ugrožava bezbednost ili ometa druge putnike uskrati dalje učešće u programu, u skladu sa tačkom 9.6.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

12. Osiguranje

12.1. Putnici su tokom vožnje osigurani od posledica nesrećnog slučaja u javnom prevozu, u skladu sa zakonom kojim se uređuje obavezno osiguranje u saobraćaju, preko prevoznika koga angažuje Organizator.

12.2. Putno osiguranje (osiguranje od nezgode tokom celog izleta, osiguranje od otkaza i sl.) nije uključeno u cenu, osim ako je drugačije navedeno u programu. Organizator preporučuje Putniku da ga sam obezbedi.

12.3. Ako Organizator nudi osiguranje, dužan je da Putniku da informaciju o uslovima i ceni osiguranja i ne može naplatiti premiju uvećanu za proviziju (čl. 75. Zakona o turizmu). Ugovor o osiguranju zaključuje se između Putnika i osiguravajuće kuće, kojoj se Putnik neposredno obraća sa zahtevima.

13. Prigovori i reklamacije

13.1. Na licu mesta. Putnik je dužan da svaki nedostatak u izvršenju usluga bez odlaganja prijavi vodiču/pratiocu, kako bi se nedostatak otklonio tokom izleta. Ako nedostatak nije otklonjen, vodič/pratilac i Putnik o tome sačinjavaju kratku pisanu belešku u dva primerka. Vodič/pratilac nije ovlašćen da prizna zahtev za naknadu – o tome odlučuje isključivo Organizator.

13.2. Rok za reklamaciju. Putnik može izjaviti reklamaciju u roku od mesec dana od dana nastanka nepravilnosti ili 15 dana od dana završetka izleta (čl. 78. stav 1. Zakona o turizmu).

13.3. Način podnošenja. Reklamacija se podnosi pisanim putem na adresu Smederevo, ul. 17. oktobra 2/13, elektronskim putem na office@izvanmape.rs ili na trajnom nosaču zapisa, uz dokaze o osnovanosti (beleška sa lica mesta, računi, fotografije, svedoci). Lice zaduženo za prijem reklamacija: Vojislav Deđanski, 065 874 8852. Reklamaciju podnosi svaki Putnik, odnosno nosilac Ugovora za lica iz Ugovora, pojedinačno.

13.4. Postupak. Organizator izdaje Putniku potvrdu o prijemu reklamacije ili elektronskim putem potvrđuje prijem i saopštava broj pod kojim je zavedena. Organizator je dužan da bez odlaganja otkloni svako odstupanje od prodatog izleta, a najkasnije u roku od osam dana od prijema reklamacije pisano ili elektronski odgovori Putniku (čl. 78. stav 2. Zakona o turizmu). Reklamacije se vode i čuvaju u evidenciji u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

13.5. Sniženje cene. U slučaju osnovane reklamacije Organizator vraća Putniku razliku između ugovorene cene i cene snižene srazmerno neizvršenim ili nepotpuno izvršenim uslugama, najkasnije u roku od 14 dana. Sniženje može dostići najviše vrednost reklamiranog, a neizvršenog dela usluge i ne može obuhvatiti iskorišćene usluge.

13.6. Putnik ne može zahtevati sniženje cene za nedostatak koji je, bez opravdanog razloga, propustio da prijavi na licu mesta, ako je nedostatak tada mogao biti otklonjen.

14. Zaštita podataka o ličnosti i fotografisanje

14.1. Organizator prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti Putnika (ime i prezime, kontakt telefon, e-mail, mesto ukrcavanja, a po potrebi i broj lične isprave i datum rođenja) isključivo radi zaključenja i izvršenja Ugovora i vođenja propisanih evidencija, u skladu sa Zakonom o turizmu i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

14.2. Organizator podatke deli samo sa licima sa kojima ima zaključen ugovor neophodan za realizaciju izleta (prevoznik, pružaoci usluga) i sa nadležnim organima kada je to propisano. Organizator čuva dokumentaciju o prodatim izletima dve godine (čl. 67. Zakona o turizmu).

14.3. Putnik ima prava propisana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (pristup, ispravka, brisanje i dr.).

14.4. Fotografisanje. Organizator može tokom izleta fotografisati i snimati radi promocije svojih usluga (sajt, društvene mreže). Fotografije na kojima je Putnik prepoznatljiv objavljuju se samo uz njegovu saglasnost, koju Putnik daje na licu mesta i može je povući u svakom trenutku. Za maloletne putnike saglasnost daje roditelj ili staratelj.

15. Rešavanje sporova i završne odredbe

15.1. Organizator i Putnik nastojaće da sporove reše sporazumno, kroz postupak reklamacije iz tačke 13.

15.2. Putnik može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pred telom sa liste ministarstva nadležnog za zaštitu potrošača, ako je prethodno izjavio reklamaciju Organizatoru. Organizator je po zakonu obavezan da učestvuje u tom postupku i to obaveštenje vidno ističe na prodajnom mestu.

Vojislav Deđanski PR turistički vodič Izvan mape Smederevo
17. oktobra 2/13, 11300 Smederevo
PIB 115965506 · MB 68785839
office@izvanmape.rs · +381 64 414 2512 · izvanmape.rs

15.3. Ako spor ne bude rešen sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Organizatora izleta, ne dovodeći u pitanje pravo Putnika kao potrošača da pokrene postupak pred sudom prema svom prebivalištu, u skladu sa zakonom.

15.4. Organizator može programom pojedinog izleta predvideti odredbe drugačije od ovih Opštih uslova, zbog posebnih uslova pružalaca usluga ili prirode izleta. Takve odredbe imaju prednost i Putnik se sa njima upoznaje pre zaključenja Ugovora.

15.5. Ovi Opšti uslovi objavljuju se na internet stranici Organizatora izvanmape.rs i dostupni su u poslovnici. Ugovor, Opšti uslovi, program i potvrda o putovanju štampaju se slovima veličine najmanje 12, jasnim i čitljivim fontom (čl. 74. Zakona o turizmu).

15.6. Ovi Opšti uslovi važe od 21. 9. 2026.

U Smederevu, 21. 9. 2026.

Vojislav Deđanski, direktor